

ERGEBNISSE

MITGLIEDERBEFRAGUNG 2024



GESUNDHEIT
& FITNESS

Liebe Mitglieder,

wir freuen uns, Euch die Ergebnisse unserer Mitgliederbefragung 2024 nun vorstellen zu dürfen. Da es zuletzt zu einem bestimmten Thema vermehrt Rückfragen gab, möchten wir uns vor der Vorstellung der Auswertung mit einem Vorwort an Euch wenden:

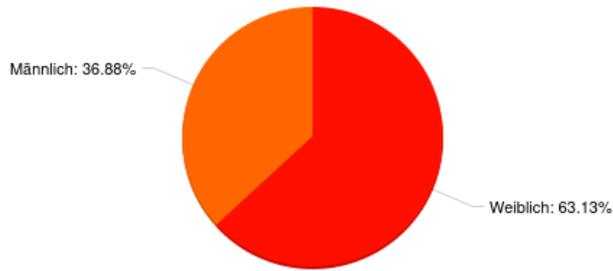
Wie viele von Euch sicherlich mitbekommen haben, mussten wir in unserem Kurstrainerteam aufgrund von Krankheit und Verletzungen drei Langzeitausfälle verkraften. Diese Trainerinnen waren mit mehreren festen Stunden pro Woche ein zentraler Bestandteil unseres Kursplans. Wir bitten daher ausdrücklich um Euer Verständnis, dass weder die betroffenen Trainerinnen noch wir etwas für diese Umstände können. Gleichzeitig sind wir sehr froh darüber, dass es uns dank des Einsatzes des gesamten Teams gelungen ist, die Stunden zu vertreten und den Worst Case – die Streichung von Kursen – zu vermeiden.

Wir sind zuversichtlich, dass sich die Situation in absehbarer Zeit wieder normalisieren wird. Bis dahin bitten wir Euch um Verständnis sowie um Eure Wertschätzung gegenüber den Vertretungen, die sich kurzfristig bereit erklärt haben, die zahlreichen Stunden zu übernehmen. Denn unser Credo lautet weiterhin: Vertretungen vor Absagen. In Zukunft könnt Ihr auch bis 3h vor Kursbeginn einen Kurs (online) stornieren. Danach bitten wir um eine (telefonische) Benachrichtigung.

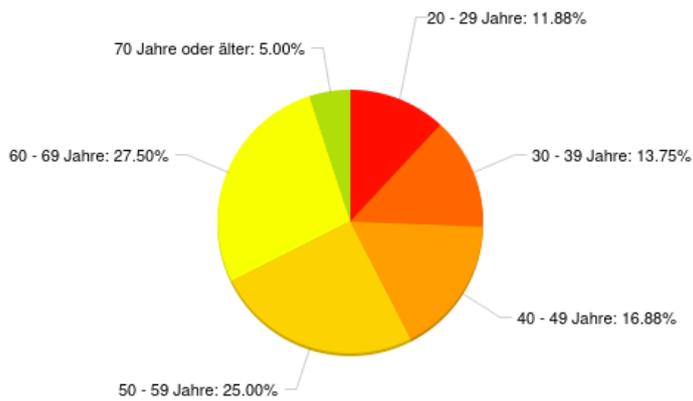
Nachfolgend findet Ihr nun die Ergebnisse unserer Mitgliederbefragung. Wir danken allen Mitgliedern welche teilgenommen haben! Wir freuen uns sehr über die vielen positiven Rückmeldungen! Die Beteiligung lag in diesem Jahr bei 16 % (2024), nach 10% (2023) und 19% (2022). Bei Fragen stehen wir Euch auch unter marketing@bodyfit-hdh.de zur Verfügung.

Vielen Dank, Euer bodyfit Team

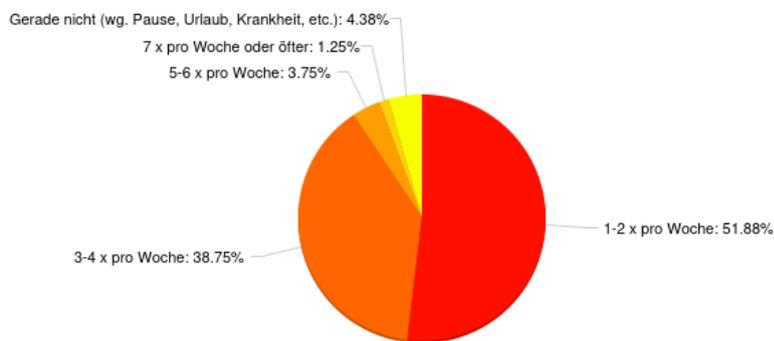
Frage 1: DEMOGRAFIE / Bitte wähle Dein Geschlecht.



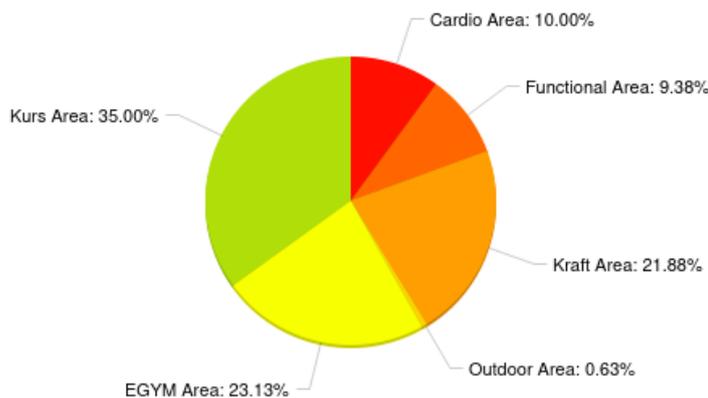
Frage 2: DEMOGRAFIE / Wie alt bist Du?



Frage 3: TRAINING / Wie oft kommst Du aktuell ins bodyfit zum Training?



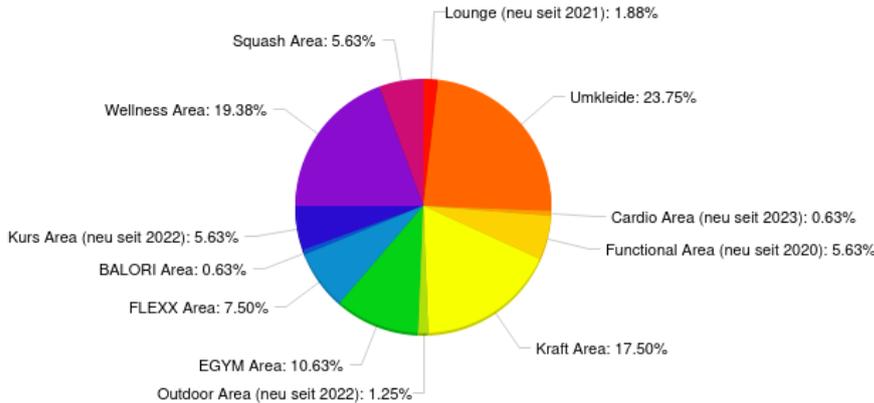
Frage 4: TRAINING / Welche Trainingsarea nutzt Du am meisten?



Frage 5: MODERNISIERUNG / Wie bewertest Du die neueste Modernisierung im bodyfit (Schnellumkleideschränke)?

	(1) Sehr zufrieden		(2) Zufrieden		(3) In Ordnung		(4) Unzufrieden		(5) Sehr unzufrieden		(6) Nutze ich nicht		Arithmetisches Mittel (Ø)	Standardabweichung (±)
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Neue Schnellumkleidesch...	40x	25,00	40x	25,00	12x	7,50	1x	0,63	-	-	67x	1,72	0,73	

Frage 6: MODERNISIERUNGEN / Welcher Bereich im bodyfit hat Deiner Meinung nach am stärksten Modernisierungsbedarf?



Frage 7: TEAM & SERVICE / Wie bewertest Du das Auftreten und die Freundlichkeit unseres gesamten Teams in Schulnoten?

	(1) Sehr gut		(2) Gut		(3) Befriedigend		(4) Ausreichend		(5) Mangelhaft		(6) Ungenügend		Arithmetisches Mittel (Ø)	Standardabweichung (±)
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Auftreten und Freundlichkeit	99x	61,88	49x	30,63	9x	5,63	3x	1,88	-	-	-	-	1,48	0,69

Frage 8: TEAM & SERVICE / Wie bewertest Du die Fachkompetenz bzw. das Fachwissen unserer Coaches in Schulnoten?

	(1) Sehr gut		(2) Gut		(3) Befriedigend		(4) Ausreichend		(5) Mangelhaft		(6) Ungenügend		Arithmetisches Mittel (Ø)	Standardabweichung (±)
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Kompetenz Trainingsbetre...	92x	57,50	57x	35,63	8x	5,00	3x	1,88	-	-	-	-	1,51	0,68

Frage 9: TEAM & SERVICE / Wie bewertest Du die Sauberkeit und Hygiene im bodyfit in Schulnoten?

	(1) Sehr gut		(2) Gut		(3) Befriedigend		(4) Ausreichend		(5) Mangelhaft		(6) Ungenügend		Arithmetisches Mittel (Ø)	Standardabweichung (±)
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Sauberkeit & Hygiene	66x	41,25	82x	51,25	10x	6,25	1x	0,63	1x	0,63	-	-	1,68	0,68

Frage 10: TEAM & SERVICE / Wie bewertest Du die allgemeine Kommunikation vom bodyfit (bei Verwaltungsanliegen, Events, Angeboten, etc.) in Schulnoten?

	(1) Sehr gut (1)		(2) Gut (2)		(3) Befriedigend (3)		(4) Ausreichend (4)		(5) Mangelhaft (5)		(6) Ungenügend (6)		Arithmetisches Mittel (\bar{x})	Standardabweichung (\pm)
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Kommunikation	65x	40,63	75x	46,88	17x	10,63	2x	1,25	1x	0,63	-	-	1,74	0,75

Frage 11: Was möchtest Du uns noch mitteilen? Bitte siehe den untenstehenden Erklärtext.

Bei insgesamt 101 Rückmeldungen (keine Pflichtfrage) waren die drei meistgenannten Key Words:

- **43 Nennungen** mit „**Alles gut / sehr gut**“ oder ähnlichen Formulierungen.
- **16 Nennungen** mit dem Wort „**Öffnungszeiten**“ oder ähnlichen Formulierungen.
- **7 Nennungen** mit dem Wort „**Damenumkleide**“ oder ähnlichen Formulierungen.

ANLIEGEN / WÜNSCHE, welche wir bereits umgesetzt haben oder zeitnah umsetzen werden:

- **„Bitte die Zeit für die online Kursstornierung reduzieren.“**
-> Ist umgesetzt von 6h auf 3h vor Kursbeginn.
- **„Die Lichtstrahler auf der Decke im Kursraum sind zu hell. Wäre ein Dimmerfunktion einzurichten?“**
-> Diese gibt es bereits. Bedienung allerdings nur durch die Kurstrainer.
- **„Ein Auslesegerät für Chipkarten / Armbänder für die Schranknummer wäre schön.“**
-> Gibt es am Empfang. Soll im OG installiert werden.
- **„Mehr Kleiderhaken in der Damenumkleide. Sonst alles super!“**
-> Wird zeitnah umgesetzt.
- **„In meinen Augen wird sehr viel Geld für Dinge ausgegeben, die mit dem Training nichts zu tun haben. (Z.B. neue Böden, Schnellumkleideschränke, Vorhang, ..) Lieber etwas mehr Geld in neue Geräte investieren.“**
-> Die genannten Modernisierungen haben alle einen Sinn und wurden auch bei vorherigen Befragungen gewünscht. Z.B. entlasten die Schnellumkleideschränke die Umkleiden. Seit 2019 investieren wir sowohl in ein verbessertes Ambiente als auch verstärkt in Trainingsmöglichkeiten. Die Anzahl der Geräte wurde kontinuierlich erweitert – im Kraft- und Cardiobereich sowie zuletzt im EGYM. Weiteres ist in Planung!